

	Huidige werkwijze /lopende aanpassing	Ontwikkeling richting > '25	Ontwikkeling richting > '26	
1	Wijkgerichte indeling Hulp aan Huis	Aanbieders zetten - voor de werknemers die dat willen - zoveel mogelijk wijkgericht in. Dat wil zeggen dat ze bijvoorbeeld werknemers die wonen in de Reeshof zoveel mogelijk inzetten voor inwoners met een indicatie HaH in de Reeshof.	Behoud huidige werkwijze	Onderdeel van het visieproces. Er ligt ook een relatie met mogelijke inzet van zorgcoöperaties.
2	Behouden relatie medewerker en client	Het is een uitgangspunt, maar in de praktijk niet altijd te realiseren: o.a. matching indicaties en contracturen	Behoud huidige werkwijze	Mogelijkheden afhankelijk van afschaffing abonnementstarief. Opnieuw bezien afhankelijk van rijksontwikkelingen.
3	Abonnementstarief, mogelijkheid minima kwijtschelding	Gemeente A'dam kent een regeling voor inwoners in schulden/minima	Onderzoeken mogelijkheden vanuit bestaanszekerheid.	Ntb, mede afhankelijk van nieuw kabinet.
4	Indicatiestelling - rol voor medewerkers hulp aan huis	Indicatiestelling gebeurt door Toegang Tilburg (waar nodig in brede zin)	Mogelijkheden pilot onderzoeken met aanbieders en Toegang Tilburg.	Uitkomsten pilot betrekken bij aanbesteding.
5	Indicatiestelling - mogelijkheid proefperiode	Indicatiestelling gebeurt door Toegang Tilburg (waar nodig in brede zin)	Mogelijkheden pilot onderzoeken met aanbieders en Toegang Tilburg.	Uitkomsten pilot betrekken bij aanbesteding.

	Huidige werkwijze /lopende aanpassing	Ontwikkeling richting > '25	Ontwikkeling richting > '26	
6	Indicatiestelling - fysiek of op afstand	Uitgangspunt is een fysiek gesprek bij eerste indicatie. Bij herindicatie is de wens van de inwoner leidend tenzij er signalen zijn die een voorkeur voor fysiek bezoek aangeven.	Behoud huidige werkwijze.	In samenhang met vraagstuk 4 en 5 bezien.
7	Indicatiestelling - reablement		Mogelijkheden pilot onderzoeken in samenhang met GGoud en gezondheid.	Ntb.
8	Indicatiestelling – toepassing model HHM of anderszins	Er is ruimte om maatwerk te bieden binnen HHM-model. Maatwerk hangt ook samen met thema normaliseren.	Continue dialoog tussen aanbieders en indicatiestellers.	Bezien in samenhang met visie.
9	Indicatiestelling – duur indicatie	In de basis geven we een indicatie af voor de duur van 5 jaar. Er zijn uitzonderingen als het gaat om inwonende kinderen die 18+ worden en er wordt gekeken of een verslechtering of verbetering wordt voorzien binnen die periode (dan passen we indicatie daar op aan).	Bezien in samenhang met wijze van contracteren en met bedrijfsvoering Toegang Tilburg.	Bezien in samenhang met wijze van contracteren en met bedrijfsvoering Toegang Tilburg
10	Wijze van beschikken	We beschikken inspanningsgericht.	Behoud huidige situatie. Taakgerichte variant (in lijn met WMO-begeleiding etc) is voor 2025 nog te vroeg kijkend naar benodigde implementatietijd.	Wijze van beschikken vloeit voort uit visie.

	Huidige werkwijze /lopende aanpassing	Ontwikkeling richting > '25	Ontwikkeling richting > '26
11 Communicatie	Samen met de zorgaanbieders onderzoeken we mogelijkheden om voorafgaand en na indicatie met inwoners te communiceren om zo verwachtingen af te stemmen en rechten en plichten te verhelderen.	Voortdurend proces van evalueren en aanpassen samen met de aanbieders.	Naar aanleiding van visie inzet opnieuw bepalen.
12 Clienttevredenheid monitoren	In het contract is opgenomen dat er clientonderzoeken worden uitgevoerd.	Behoud huidige situatie.	Ntb
13 Medewerkers – rol gemeente toezicht op naleving CAO	Arbeidsvoorwaarden In contract is opgenomen dat werkgever CAO dient na te leven. Bij individuele meningsverschillen over naleving is dit primair verantwoordelijkheid werkgever – werknemer. Werknemer kan evt vakbond of juridisch loket of rechtsbijstandverzekering inschakelen bij geschil. Bij grootschalige niet-naleving kan gemeente aan de hand van een signaal (bijv van vakbond of groep werknemers) onderzoek doen (team toezicht sociaal domein). Arbeidsomstandigheden: Idem als arbeidsvoorwaarden. Daarnaast kan Arbeidsinspectie worden ingeschakeld (ook bij individuele gevallen).	Behoud huidige situatie.	Ntb aan de hand van dan geldende wet- en regelgeving.

	Huidige werkwijze /lopende aanpassing	Ontwikkeling richting > '25	Ontwikkeling richting > '26
14 Medewerkers – inhoudelijk werk signaalfunctie	In afstemming met Toegang Tilburg en team Toezicht sociaal domein wordt een handreiking opgesteld voor zorgaanbieders over het hoe en wat rondom signaleren (bij wie meldt je welk signaal). Invoering van de handreiking wordt verwacht voor de zomer van 2024. Signalering zit als element al in het HHM-model.	Werken met handreiking evalueren en waar nodig bijstellen.	Ntb.
15 Medewerkers – inhoudelijk werk zwaarte	Indicatie is basis. Contracten geven basis om als ondernemer eigen bedrijfsvoering vorm te geven.	Behoud huidige situatie.	Ntb.
16 Medewerkers – inhoudelijk werk zwaarte en technologie	Diverse aanbieders hebben in andere gebieden geëxperimenteerd met technologie, was vooralsnog niet dusdanig succesvol dat het grootschalig wordt ingezet.	Primaire verantwoordelijkheid van de aanbieders	Primaire verantwoordelijkheid van de aanbieders.
17 Medewerkers – inhoudelijk werk regie	Primair verantwoordelijkheid van de aanbieders. Gemeente biedt ruimte: indicatie is een richtlijn mbt taken die moeten worden uitgevoerd.	Behoud huidige situatie.	Een zorgcoöperatie kan een optie zijn. Kunnen we als gemeente niet oprichten, maar wel faciliteren.
18 Medewerkertevredenheid monitoren	Is onderdeel van huidige contract	Behoud huidige situatie.	Ntb

	Huidige werkwijze /lopende aanpassing	Ontwikkeling richting > '25	Ontwikkeling richting > '26
19 Contract – tarieven indexeren	In huidig contract is OVA opgenomen. Dit is een advies vanuit de VNG en passen we ook toe bij WMO en jeugd.	Behoud huidige situatie	Ntb
20 Contract – mogelijkheden contract-afspraken	Winstmaximalisatie en afspraken over doorlevering na faillissement. Uiterste sanctie is ontbinding contract.	Behoud huidige situatie om gelijk speelveld binnen WMO te behouden.	Ntb, ook in samenhang met contracten WMO-begeleiding, OAD en BW.
21 Contract - duur		Contract van 1 jaar met een optie tot twee keer een verlenging van een jaar.	Ntb, ook in samenhang met contracten WMO-begeleiding, OAD en BW